

2022

6.29

[WED]

入場無料

令和4年度長野県元気づくり支援金活用事業

ユニバーサルツーリズム
推進セミナーinすわ 1st

『誰にでも優しい観光地すわ』になるために～

要申込
定員 50 名

時 間:AM13:30~16:00 (受付13:15~)

場 所:諏訪市駅前交流テラスすわっチャオ 3階会議室
長野県諏訪市諏訪1丁目6-1

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、検温や消毒にご協力ください。会場ではマスクの着用をお願いします。

Time Schedule

13:30~14:20 基調講演会
(40 min)

『ウィズコロナ時代、今こそユニバーサルツーリズムで諏訪へ』

講師: 淵山 知弘 氏 office FUCHI

- ・ユニバーサルツーリズムアドバイザー
- ・高知県観光特使

1990 年より近畿日本ツーリスト、クラブツーリズムに 30 年勤務の中で、22 年間はバリアフリーツアー、ユニバーサルツーリズムを担当。

2020 年 8 月よりユニバーサルツーリズムアドバイザーとして、全国の自治体・企業・学校等でアドバイザー、講演、セミナー、講義、バリアフリーモデルコース策定、観光バリアフリーマップ制作など、国内外のバリアフリーツアーの経験を基に、ユニバーサルツーリズムの推進をサポートしている。

モットーは「旅をあきらめない・夢をあきらめない」

観光庁ユニバーサルツーリズム促進検討委員 (H23、H26-28)

日本旅行業協会 (JATA) ユニバーサルツーリズム推進部会 部会長 (R1-2)

14:30~15:10 語ろう
(40 min)

『あんな疑問・こんな質問、みんなで語ろうユニバーサルツーリズム』

ファシリテーター: 淵山 知弘 氏

「施設のバリアフリー化ってどこから手をつけたいの?」、「お客様の対応でこんな時はどうしたらいいの?」、「専門的な知識や経験がないから心配なんだけど・・・」

色々な悩みや疑問を、みんなで共有し合いませんか? 案外、身近なところに解決の糸口が見つかるかもしれません。

15:20~15:50 体験しよう
(30 min)『観光事業者が知っておくべき
車いすのこと、視覚障がい者のサポート』

講師: 淵山 知弘 氏 牛山玲子 古村尚子 (ユニバーサル・サポートすわ)

実際に車いす、アイマスクを使って体験してみましょう。

サポートする立場での操作方法等はもちろんですが、まずはお客様の立場になって体験することが大切だと考えます。



16:00 終了

2nd

本セミナーは3回シリーズで開催の予定です

温泉とユニバーサルツーリズムの可能性を考えてみましょう

2022 年 11 月 30 日 (水)

第2回 講演会

講師 山崎 まゆみ 氏

温泉エッセイスト・VISIT JAPAN 大使・跡見学園女子大学兼任講師



3rd

諏訪だからこそ『おもてなし力』を考えてみましょう

2023 年 1 月 26 日 (木)

第3回 講演会

講師 高野 登氏

人とホスピタリティ研究所 代表



お申込み・お問合せ先

ユニバーサル・サポートすわ

メール・電話にてお申し込みください

E-mail yunisaposuwa@gmail.com

mobile 090-3558-4502(牛山)

主催:ユニバーサル・サポートすわ 後援:諏訪市、諏訪観光協会、諏訪湖温泉旅館協同組合

